

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №29»**

Российская Федерация
623135, Свердловская область,
г. Первоуральск, п. Прогресс,
ул. Культуры, д.11
Тел./ факс 8(3439)29-56-69
Главный бухгалтер тел. 8(3439)29-57-88
E-mail: kourovka29@yandex.ru

Расчетный счет 40701810365773000002
Уральское ГУ Банка России
ИНН 6625024655 КПП 662501001
ОКОНХ 92310 БИК 046577001
ОКПО 55782366

«06» июля 2018
№ 199

**Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой
в 2017 году оценки качества образовательных услуг**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 29»**

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обновление информации на официальном сайте о результатах обращения граждан	По мере поступления	Обращений граждан на сайт ОО не поступало
2	Обновление контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального управления, самоуправления	В течение года	Выполнено http://progress-school29.ru/
3	Обновление контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	В течение года	Выполнено http://progress-school29.ru/
4	Наличие на сайте ОО форума, горячей линии, позволяющие вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	В течение года	Выполнено http://progress-school29.ru/
5	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	В течение года	Разработка в течение года и размещение на сайте ОО рабочих программ педагогов, ОП школы
6	Мероприятия по информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации	В течение года	Размещение информации на официальном сайте ОО в разделе МТО, публичный доклад, отчет о самообследовании ОО за 2017 год, закупка учебников
7	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и безопасности, укреплению здоровья, организации питания детей	Май 2018г	Созданы условия для охраны и безопасности территории и здания школы: физическая охрана, камеры наблюдения,

			система ПС, работает КТС, соблюдаются требования по ОТ и ТБ и т.д.
8	Мероприятия по профилактике несчастных случаев	В течение года	Проводятся ежедневные профилактические беседы с детьми, еженедельный инструктаж с педагогами, ежемесячные беседы с родителями, размещение информации на сайте ОО по предупреждению ДТП и травматизму учащихся в быту и общественных местах и т.д.
9	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По плану	В ОО разработана и используется адаптированная ОП для лиц с ОВЗ, функционирует школьный ПМПК, обучение на дому по индивидуальному плану, изготовление таблицы Брайля
10	Анкетирование родителей «Наличие возможности ОО развития творческих способностей и интересов детей и их удовлетворенности»	Май 2018г	По результатам анкетирования: учащиеся ОО активно посещают секции и кружки. Доля удовлетворенных составляет среди них 100%
11	Мероприятия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Повышение качества предоставления услуг по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся, в том числе с ОВЗ через организацию и работу школьного ПМПК. С сентября 2017 года в ОО работает педагог-психолог и логопед.

И.о.директора, замдиректора по ВР

Н.Н.Спижавка